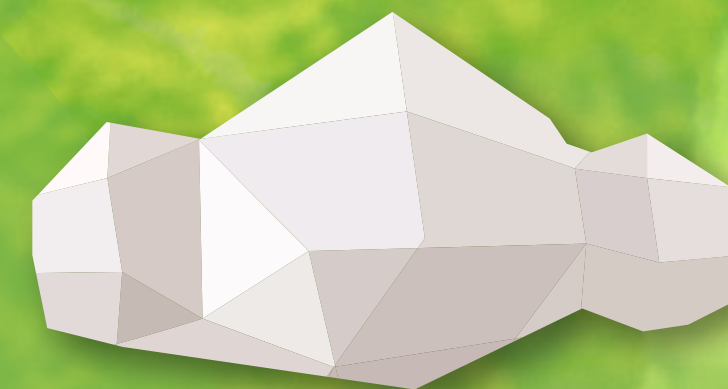


chec® | Grupo epm®

Informe de sostenibilidad

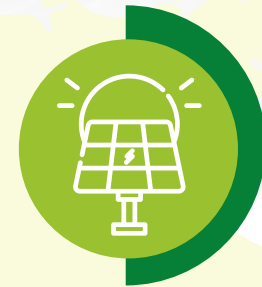
2020



Contribuir a la **armonía de la vida**  
para un **mundo mejor**



# Tendencias que potencializan el cambio de paradigma energético



## DESCENTRALIZACIÓN

Soluciones locales y pequeñas productoras con impacto global



## DESREGULACIÓN

Nuevos modelos de negocio no convencionales



## DESCARBONIZACIÓN

Uso de energías limpias.  
Electrificación del transporte de personas y mercancía



## DIGITALIZACIÓN

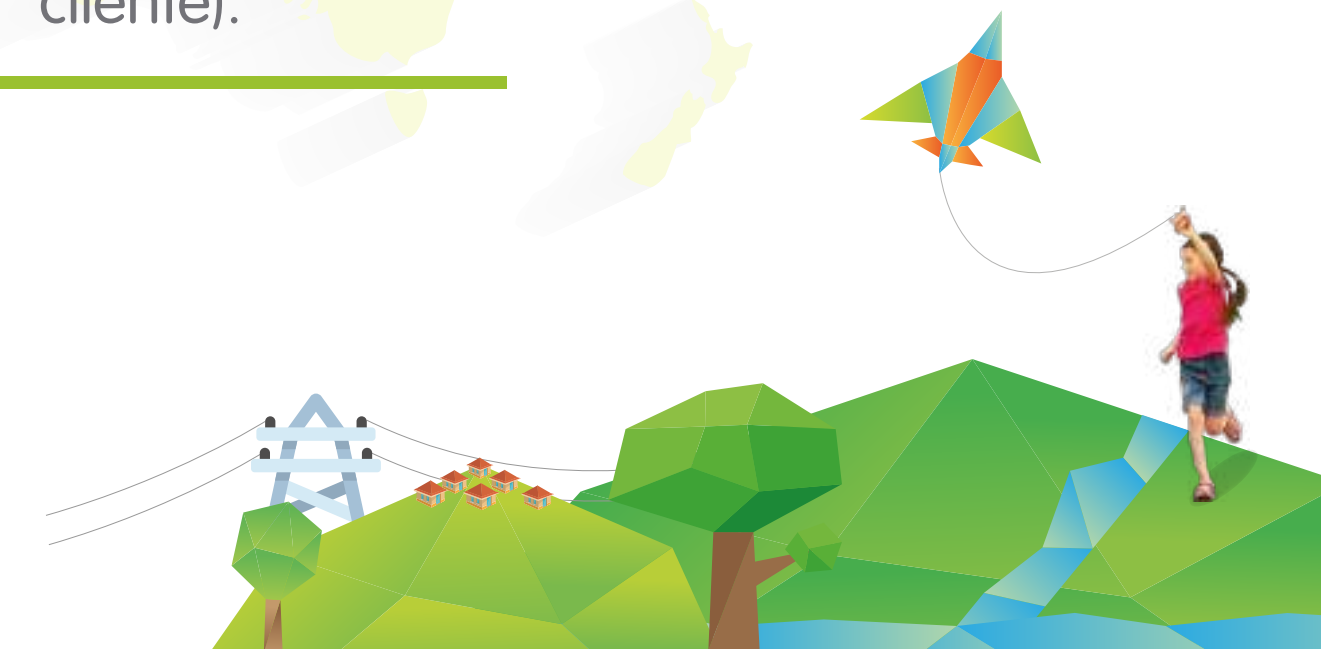
Block Chain, mercados digitales y conectividad.



## DEMOCRATIZACIÓN

Uso de tecnologías digitales para mercados peer to peer (mercados directos entre vendedor - cliente).

En CHEC, debemos conectar lo que hacemos hoy, con el futuro que está emergiendo "ya", a través de la transición energética, la transformación digital, y todo lo que nos demande para continuar activos en el negocio.



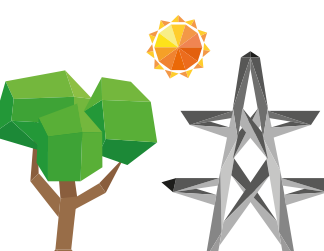
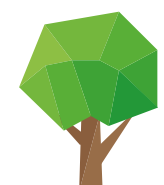
## Direccionamiento estratégico



### Propósito

**Contribuir a la Armonía de la vida para un mundo mejor**

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





# Logros CHEC 2020



# Solidez Financiera



## Metas 2020

A pesar de la Contingencia Sanitaria por COVID-19, la cual tuvo impactos en el desempeño financiero, los buenos resultados obtenidos en el año 2020 permiten que CHEC mantenga su solidez financiera



**EBITDA**  
COP 236.998 millones



**Utilidad neta**  
COP 117.073 millones



**EBITDA**  
COP 238.531 millones



**Margen EBITDA**  
28,79%



**Resultado neto del periodo**  
COP 77.062 millones



**Margen neto**  
9,26%

## Metas 2021



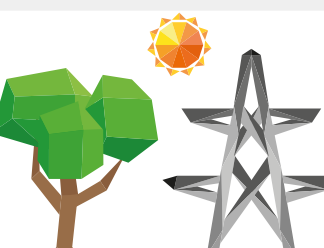
**EBITDA**  
COP 216.033 millones



**Utilidad neta**  
COP 106.376 millones



**Ingresos operacionales**  
COP 831.761 millones



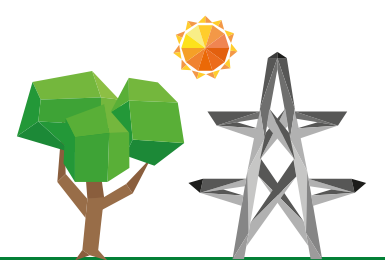
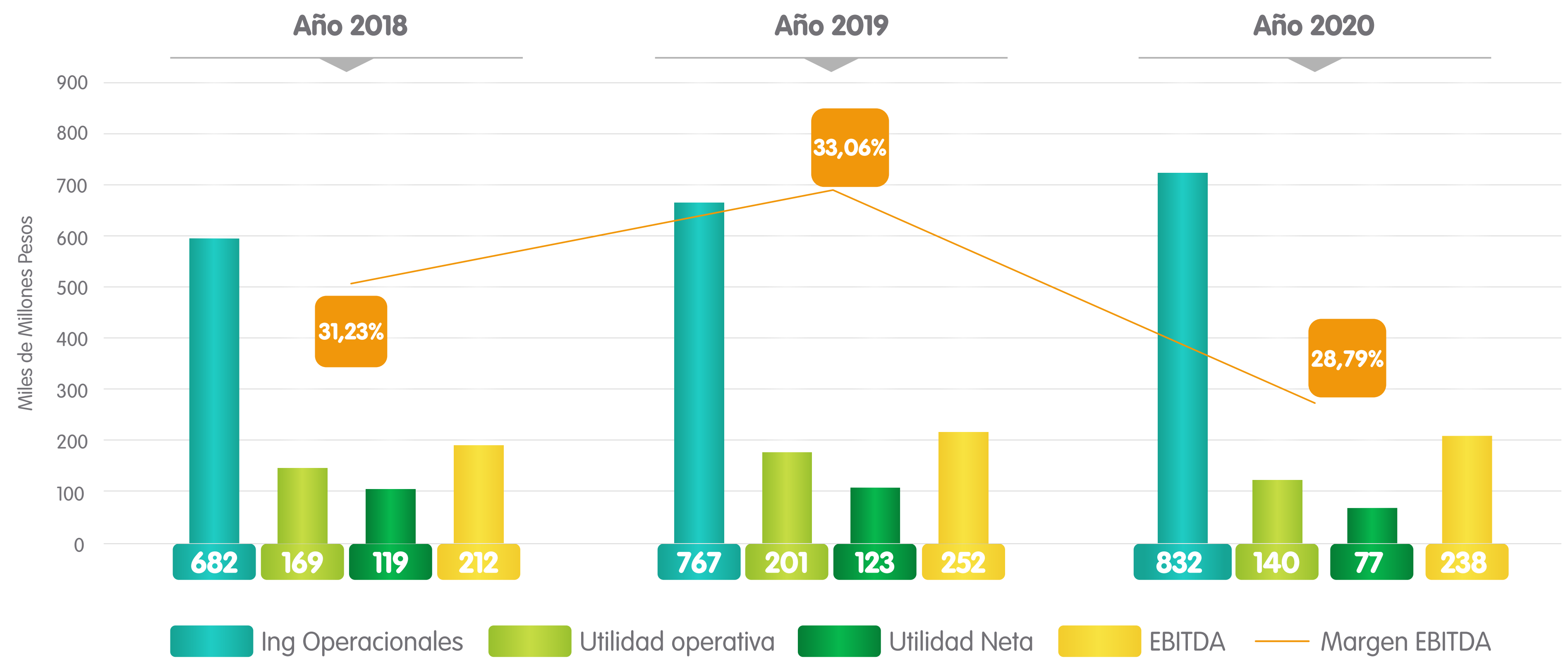


**Solidez Financiera**

**7** ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

**11** CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

**Análisis comparativo desempeño financiero CHEC**





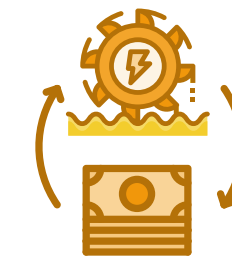
## Solidez Financiera

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

## Metas 2020

Fitch Ratings, afirmó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo de CHEC en **AAA(col) y F1+(col)**

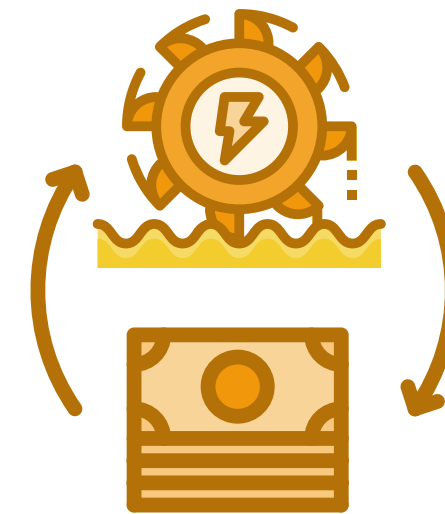


Resultado Neto Operación comercial del Generador  
**COP 105.064** millones

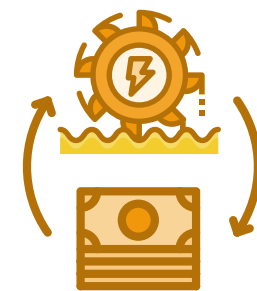


Ventas de Energía Mercado Regulado  
**831 GWh**

## Metas 2021



Resultado Neto Operación comercial del Generador  
**COP 105.027** millones



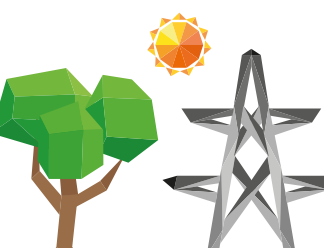
Resultado Neto Operación comercial del Generador  
**COP 108.398** millones



Ventas de Energía Mercado Regulado  
**811 GWh**



Ventas de Energía Mercado Regulado  
**820 GWh**



## Valor generado y distribuido a los Grupos de Interés 2020 (Metodología cuato estado Financiero)



### Solidez Financiera

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

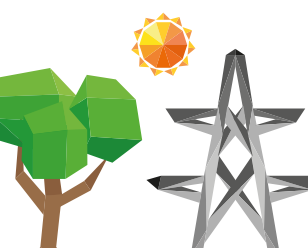
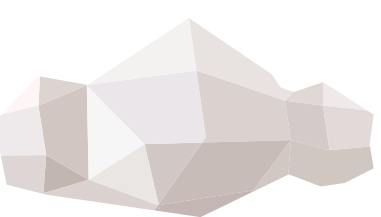


11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Total Valor generado y distribuido a los Grupos de Interés 2020

**COP 488.358 millones**







## Acceso y Comprabilidad

“Caldas y Risaralda son los departamentos con mayor cobertura urbano y rural”

Metodología y resultados de la estimación del Índice de Cobertura de Energía Eléctrica ICEE – 2018. Diciembre 5 de 2019. Pag 27

## Metas 2021

**COBERTURA TOTAL**  
departamentos de Caldas y Risaralda  
**99,93%**

**Cobertura Rural**  
**99,71%**

**Cobertura urbana**  
**100%**

**UNIVERSALIZACIÓN: 99,03%**

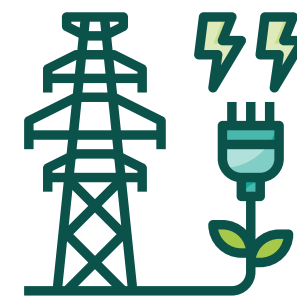


**Nuevos clientes vinculados**  
**12.488**

## Valor de financiaciones para facilitar el acceso al servicio



**Habilitación de vivienda**  
**COP 1.347 millones**



**Proyectos de conexión / Servicios nuevos**  
**COP 2.264 millones**



**Cobertura total**  
(Caldas y Risaralda)  
**99,92%**



**Cobertura Rural**  
**99,69%**



**Cobertura urbana**  
**100%**

**UNIVERSALIZACIÓN: 98,96%**

## Metas 2020

**COBERTURA TOTAL**  
departamentos de Caldas y Risaralda  
**99,92%**



**Cobertura Rural**  
**99,70%**

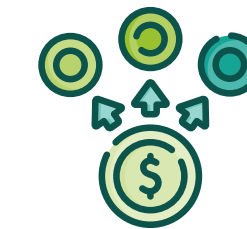


**Cobertura urbana**  
**100%**

## Electrificación rural



**Nuevos clientes conectados**  
**91**



**Invertimos COP 537 millones**



**Personas beneficiadas**  
**282**

## Habilitación de viviendas



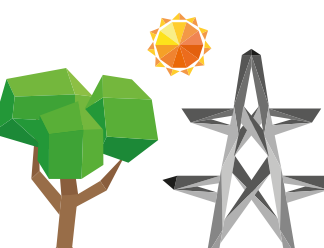
**Nuevos clientes conectados**  
**972**



**Invertimos COP 886 millones**



**Personas beneficiadas**  
**3.013**



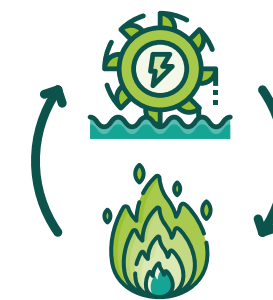


## Calidad y seguridad de los productos y servicios

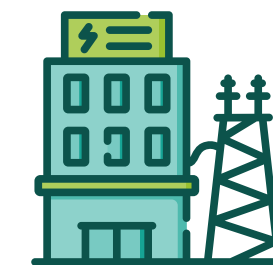
Se realizaron inversiones en los negocios de Generación y Distribución por un valor total de **COP 47.971 millones**



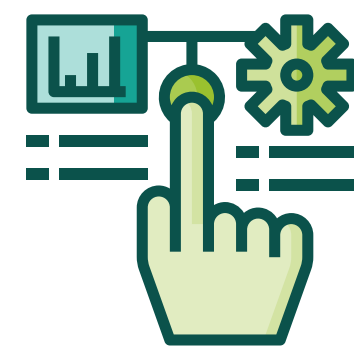
## Inversión infraestructura negocios



**COP 6.846 millones**



**COP 41.125 millones**



Nivel de madurez sistema de gestión de activos  
"Nivel Competente"

## Metas 2020

Pérdidas de energía **8,47%** Recuperados **14,15** Gwh/año

### Reducción de interrupciones

SAIDI **25,73** horas/año

**3,4** Reclamos atribuibles x cada 10.000

SAIFI **21,91** veces/año

**1,22** Quejas atribuibles x cada 10.000

## Metas 2021

Pérdidas de energía **8,47%** Recuperados **15,54** Gwh/año

### Reducción de interrupciones

SAIDI **24,51** horas/año

**3,40** Reclamos atribuibles x cada 10.000

SAIFI **20,25** veces/año

**1,09** Quejas atribuibles x cada 10.000

Pérdidas de energía **8,26%** Recuperados **14,18** Gwh/año

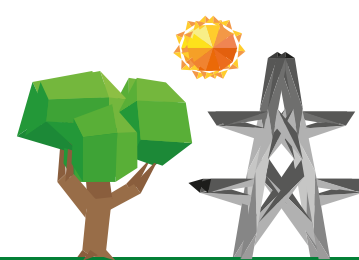
### Reducción de interrupciones

SAIDI **17,39** horas/año

SAIFI **16,19** veces/año

**2,8** Reclamos atribuibles x cada 10.000

**0,70** Quejas atribuibles x cada 10.000





# Tarifas y precios

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



## 511.799 Clientes

### 75% Urbanos 25% Rurales

## Metas 2021



Implementar el Plan Educativo Empresarial Alcanzando 70.000 interacciones educativas

**chec** | Grupo epm

## Metas 2020



Implementar el Plan Educativo Empresarial Alcanzando 70.000 interacciones educativas



Clientes alcanzados **511.799**



Crecimiento en el mercado **2,3%**

## Composición del mercado CHEC



### Total clientes

Usuarios mercado CHEC facturados 2020

## 425.544\*



Residencial **386.275 (91%)**



Industrial, comercial y otros **39.269 (9%)**



Usuarios morosos suspendidos **1,12%**



Educación a clientes **116.439**

Interacciones educativas

## Valor factura promedio sector residencial

2019 promedio **COP 59.957**



2020 promedio **COP 67.158**

### Incremento **12%**

## Valor factura promedio

	Incremento 2020	Valor factura promedio 2020
Estrato 1	COP 2.932	COP 34.828
Estrato 2	COP 3.714	COP 43.371
Estrato 3	COP 6.600	COP 60.428
Estrato 4	COP 7.559	COP 72.064
Estrato 5	COP 11.899	COP 96.578
Estrato 6	COP 10.444	COP 95.681

## Valor factura promedio sector comercial

2019 promedio **COP 311.894**

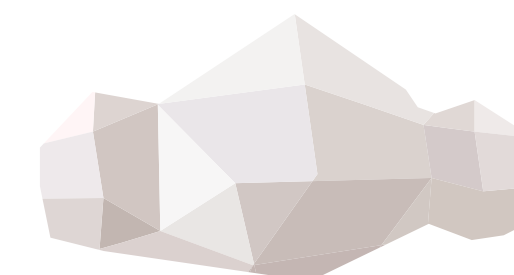
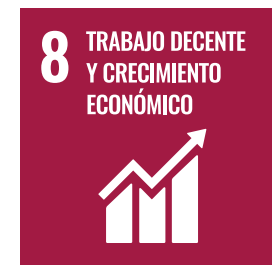


2020 promedio **COP 291.896**

### Disminución **-6,4%**



## Clima organizacional y entorno de trabajo



## Metas 2020



Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI  
**0,35%**

**COP 1.239 millones**  
Invertidos en programas de Salud y Seguridad en el Trabajo

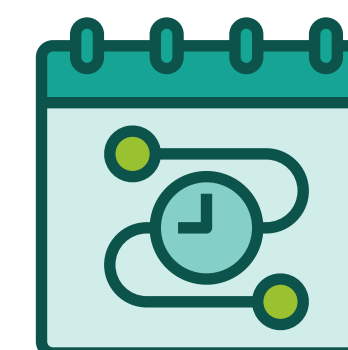
## Formación trabajadores



Gente CHEC  
**100%**



Eventos  
**449**



Horas  
**48**



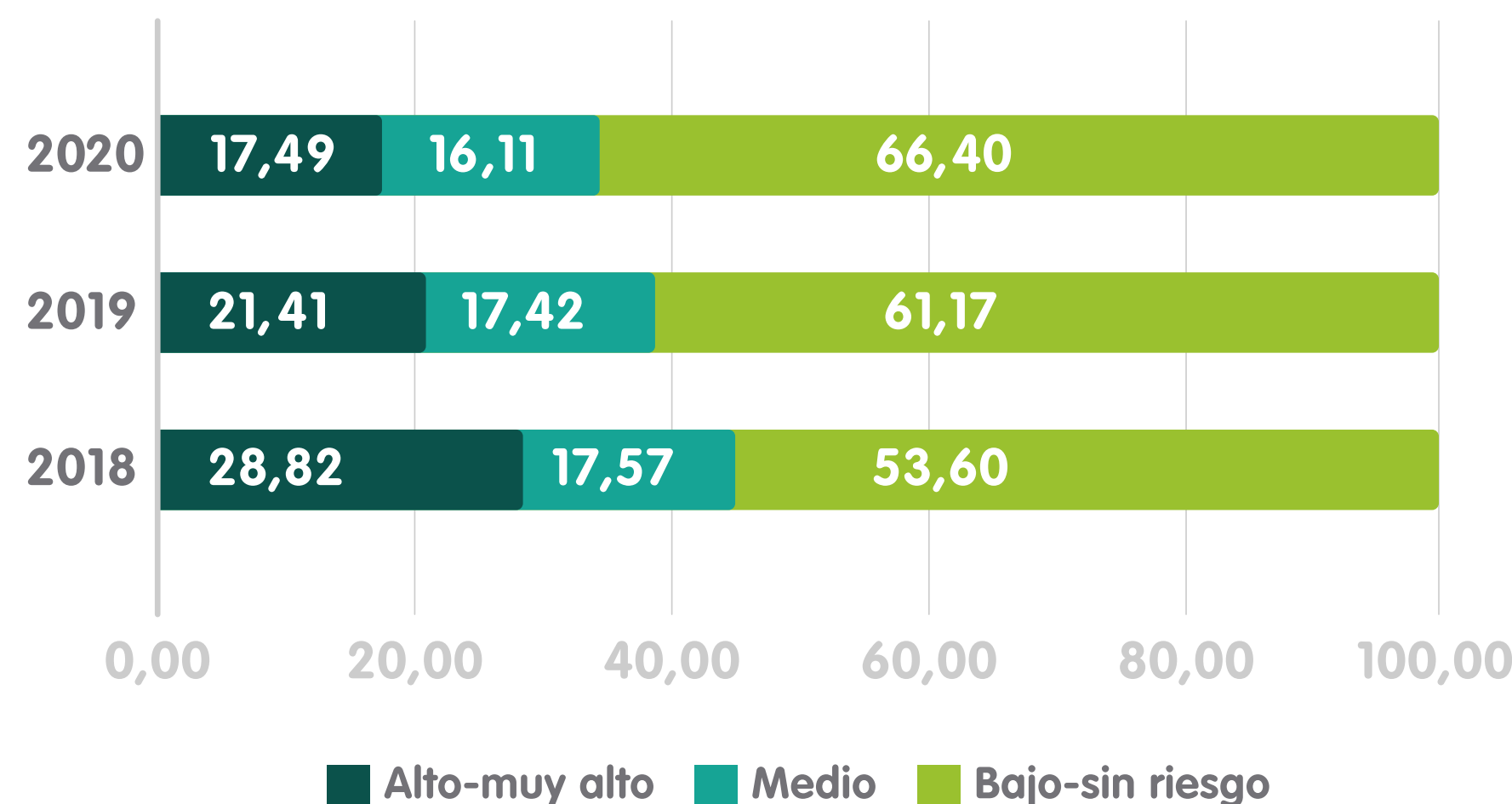
Implementación sistema SG SST Resolución 0312 de 2019  
**89,5%**

## Metas 2021

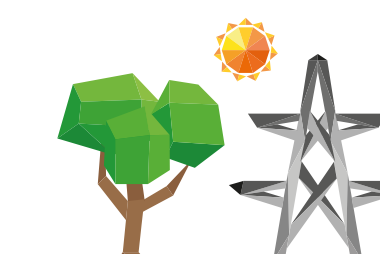


Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI  
**0,33%**

## Nivel de riesgo total



Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI  
**0,06%**





## Contratación responsable para el desarrollo local



## Metas 2020



Ajustar y ejecutar el Programa de Desarrollo de Proveedores, en su 3° cohorte, con un nuevo enfoque hacia la innovación

**COP 131.023 millones**  
invertidos en contratación

**1.657 empleos** externos generados



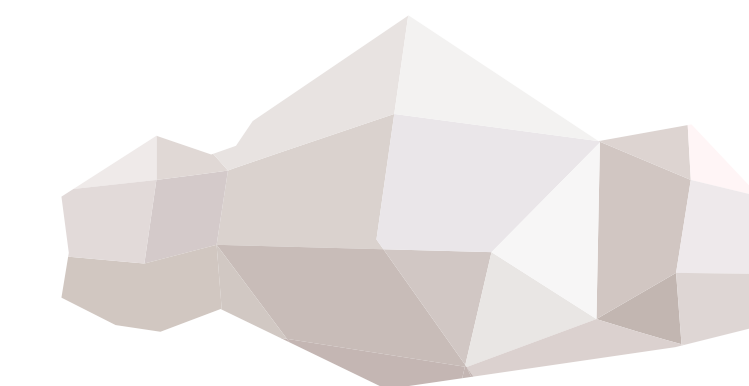
**COP 131.023**  
millones



**Empresas 568**



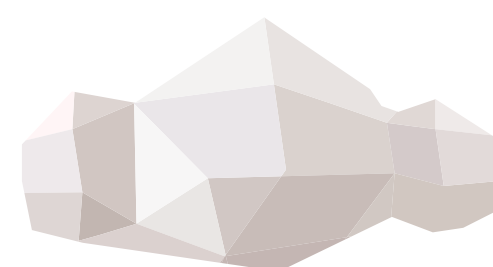
**Empleos externos 1.657**



## Metas 2021



Culminar con la implementación del Programa de Desarrollo de Proveedores, en su 3° cohorte



## % Contratación



**Internacional 1%**



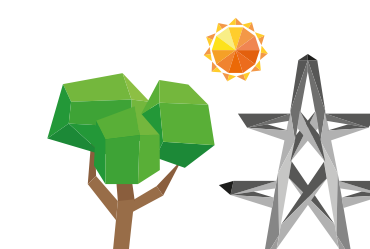
**Nacional 67%**



**Local y regional 32%**



**Diálogo, formación y relacionamiento**  
500 personas involucradas





# Derechos Humanos DDHH



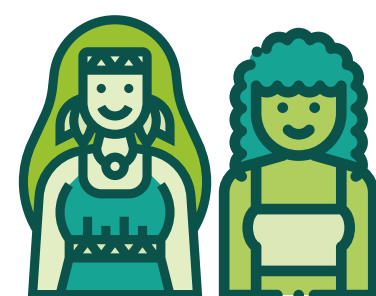
**Metas 2020**

 **Diagnóstico y diseño de canal atento en DDHH**

**Se cumplió al 100% las acciones establecidas en el Plan Institucional de DDHH para CHEC**



Se culminó con el diagnóstico y diseño de un canal atento a **DDHH**



Incorporación y comunicación **Guía de Relacionamento con Comunidades Étnicas** del Grupo EPM

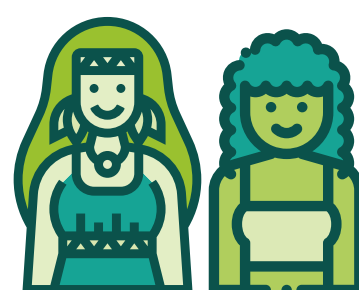


Participación iniciativa **Sello equipares** para la gestión en materia de **inclusión y diversidad**. Convenio Ministerio de Trabajo y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

**Metas 2021**



Implementar canal atento en **DDHH**



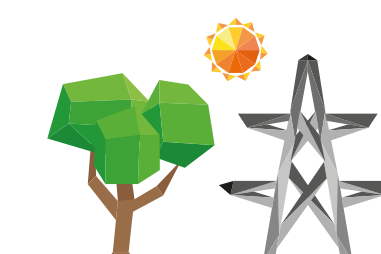
Fortalecer el desarrollo de procesos de **relacionamiento y generación de capacidades** con **minorías étnicas** y comunidades campesinas replicable en la región, el sector y el país



Se realizó autodiagnóstico en **DDHH** para la **cadena de suministro de CHEC**, con base en Guías Colombia.



**No** se identificaron riesgos, **ni** se presentaron casos de **explotación infantil** y trabajo forzoso; ni se han reportado casos o denuncias formales a través de las interventorías o canales establecidos por la empresa.





## Transparencia



La gestión ética y transparente es una palanca de la reputación organizacional que determina la confianza de los clientes y el mercado en la gestión de la empresa

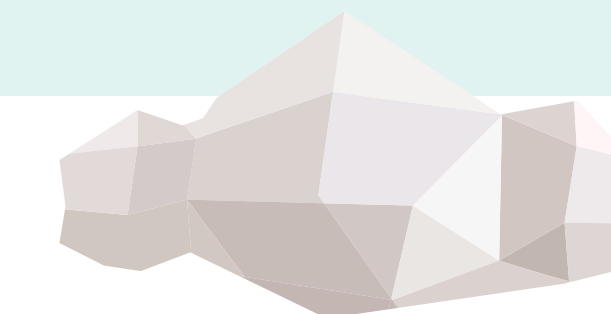
Los resultados de 2020 muestran los avances de una gestión sostenida en materia de auditoría que procura la creación de un entorno de control moderno y novedoso, arraigado en la cultura empresarial, que elimina desgastes e ineficiencias asegurando la calidad y la transparencia.



## Metas 2020



Índice de transparencia empresarial  
**92,05%**



Se participó en el año 2020 en la Medición de Transparencia Empresarial (MTE) desarrollada por la Corporación Transparencia por Colombia.

CHEC se ubica en un nivel de **Riesgo Bajo** en la MTE 2020

## Metas 2021



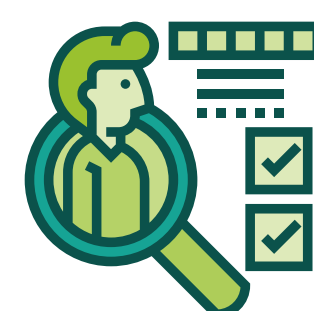
**98%**  
Cumplimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano



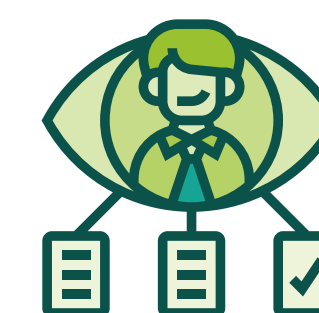
Plan de auditoría  
**100%**  
de ejecución



Planes de mejora establecidos: 524  
Cumplimiento: 91%  
Nivel: Óptimo



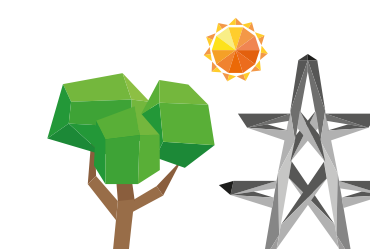
Indicador de evaluación de eficacia del control  
**90%**



Consultas LAFT realizadas  
**2.082**

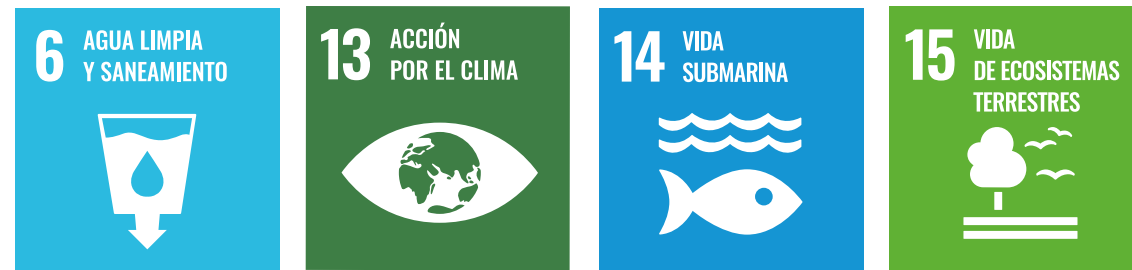


Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) **97% de ejecución**





# Agua y Biodiversidad



## Metas 2020

Índice de Protección Hídrica (IPH)  
**1.500 ha**

**13.839 ha** Intervenidas  
**6 Nuevas especies** de animales reportadas en áreas de conservación CHEC

**44.333 árboles** estrategia nacional #SembrarNosUne

### Predios propiedad de CHEC



IPH 2020 **101%**  
Índice de Protección Hídrica  
**1.524 ha**

IPH 2016-2020 **13.839 ha**  
Acumulados 2016-2020 Protegidas con estrategias de conservación

Gestión ambiental

**COP 3.128 millones**

## Metas 2021

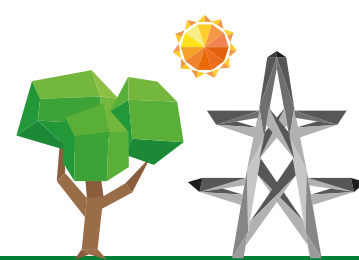
Índice de Protección Hídrica (IPH)  
**1.800 ha**

### Inventario y registro de especies en áreas de conservación

**AVES**  
Especies **520**

**Mamíferos**  
Especies **53**  
1 nueva en 2020

**Herpetofauna**  
Especies **67**  
40 reptiles - 27 Anfibios  
5 nuevas en 2020







# Estrategia climática



## Metas 2020



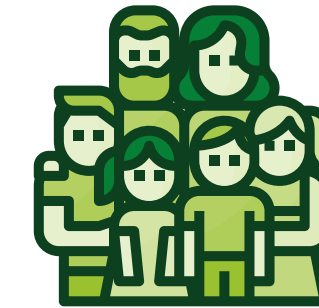
Implementar el **100%** de las acciones definidas en el "Plan de Acción de cambio climático" en temas de mitigación y adaptación.

905 ha bosque protegidas

781 personas beneficiadas

COP 113,6 millones

A través de iniciativas de pago por servicios ambientales y acciones de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero



**81** Familias  
40 Caldas  
41 Risaralda

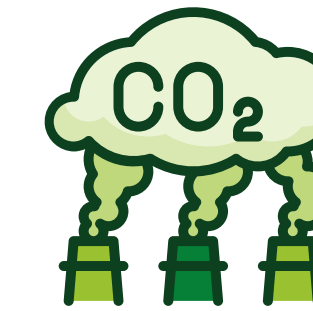


Bosques  
**905 ha**



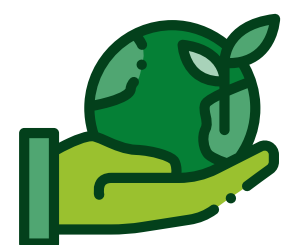
**COP 93,6**  
millones

**El 80%**  
de las familias  
con proyectos  
productivos



Compensando  
**28.200**  
toneladas  
equivalentes

## Metas 2021



### ERNC

Explorar posibilidades de incursionar en el segmento de generación con fuentes no convencionales de energía renovable, evaluando la situación del mercado de Caldas y Risarada en relación con proyectos de granjas solares, para aportar a la diversificación del portafolio de este tipo de proyectos en EPM.



Mujeres  
**296**



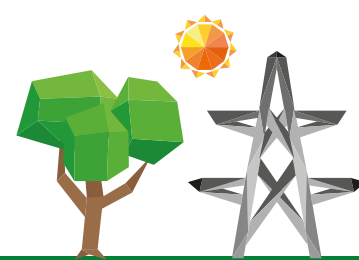
Árboles  
sembrados  
**89.000**



**COP 20**  
millones



**18**  
municipios  
de Caldas





## Estrategia climática



## Metas 2020



Implementar el **100%** de las acciones definidas en el "Plan de Acción de cambio climático" en temas de mitigación y adaptación.

905 ha bosque protegidas

781 personas beneficiadas

COP 113,6 millones

A través de iniciativas de pago por servicios ambientales y acciones de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero

## Metas 2021



## ERNC

Explorar posibilidades de incursionar en el segmento de generación con fuentes no convencionales de energía renovable, evaluando la situación del mercado de Caldas y Risarada en relación con proyectos de granjas solares, para aportar a la diversificación del portafolio de este tipo de proyectos en EPM.

## Movilidad sostenible



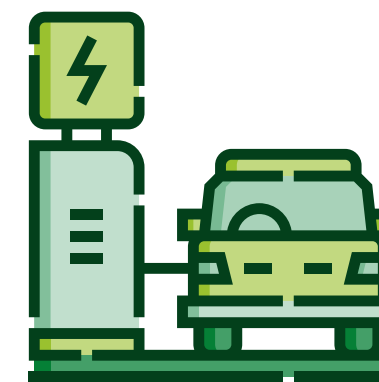
- 1 ruta de transporte cubierta
- 408 recorridos
- 3 eventos de ciudad
- 972 personas transportadas
- 8.896 km recorridos



- Participación en el proyecto piloto de taxis eléctricos
- Desplazamientos de Gente CHEC
- 6.040 km recorridos



- Uso en el almacén general
- 0 emisiones tóxicas para el personal
- 28 horas de operación



- 1 estación de carga semirápida para vehículos en operación

12,8 Ton CO2 eq. evitadas por emisión de combustibles fósiles

## Biciparqueaderos

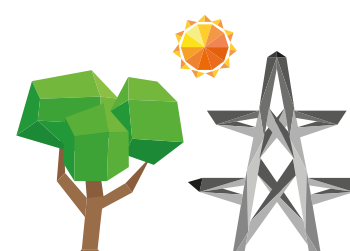
- instalados por CHEC
- 3 centros comerciales
- 1 hospital



## Participación y cooperación interinstitucional



- Nodo regional de cambio climático Eje Cafetero.
- Sistema de Monitoreo Ambiental de Caldas (SIMAC).
- Misión de sabios por Caldas - Mesa agua y cambio climático.
- Participación en la mesa de trabajo de la Política Pública de movilidad para Manizales.





## Energías renovables

**COP 156 millones**

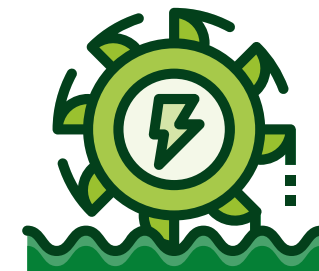
**En proyectos e iniciativas de energías renovables**



**Metas 2020**



Instalación de una potencia de 30 KWP es espacios locativos de CHEC



### Proyectos hidroeléctricos PGU5 y PGU6 en el río Guacaica

**Proyecto PGU5:** Trámite Licencia Ambiental ante CORPOCALDAS.

**Proyecto PGU6:** Inicio Estudio de Impacto Ambiental.



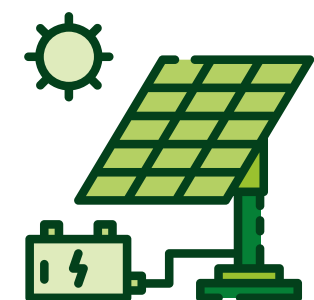
### Sistema solar fotovoltaico en instalaciones CHEC

Instalación de sistema de **20 kWp** instalados en la Estación Uribe.

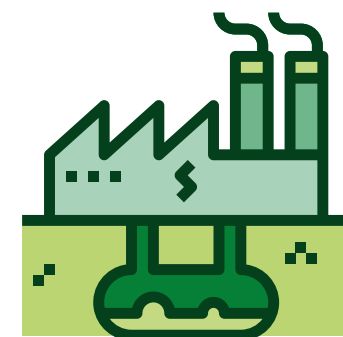
Ahorro del **21%** en el consumo de energía eléctrica.

Adquisición de equipos sistema fotovoltaico de **20,4 kWp en Planta San Francisco.**

## Metas 2021



Construcción y montaje de un sistema **fotovoltaico de 20 kWp (2.100 kWh/mes)**



## GEOTERMIA

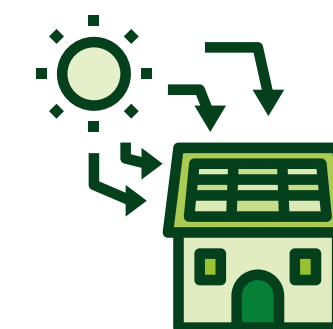
A través de convocatoria de **MINCIENCIAS** se accede a asesoría experta para el desarrollo del proyecto "Estudio de aprovechamiento de energía proveniente de los pozos programados en el proyecto geotérmico macizo volcánico del Ruiz –CHEC Grupo EPM".

**Convenio con** la Universidad Autónoma de Manizales para apoyar la investigación.

**Participación en convocatoria MINCIENCIAS** para acceder beneficios tributarios.



**Oferta Soluciones Solares:** 3 soluciones con aliados comerciales con de 39,2 kWp, a través del programa Somos.



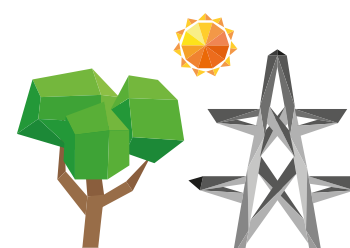
### AGPE Auto generadores a pequeña escala (Resolución 030 de 2018)

**43 solicitudes de conexión** aprobadas en con una capacidad de 902,93 KW.

**37 entraron** en operación.

**6 aprobados y pendientes** de visita de conexión.

**Total de 61 AGPE conectados (31 de dic de 2020).**





## Aportes a la comunidad y la sociedad desde las actuaciones de Ciudadanía Corporativa



28 municipios de Caldas y Risaralda

4.529 personas beneficiadas

62 Instituciones educativas  
COP 1.903 millones

Con proyectos de educación y emprendimiento, áreas estratégicas para el desarrollo de los territorios



Educación para la competitividad

1.104 jóvenes  
COP 1.410 millones

Caldas y Risaralda

681 técnicos  
423 tecnólogos



Vinculados a emprendimiento y empresarialidad  
565 jóvenes



1.811 jóvenes  
COP 220 millones

## Universidad en tu colegio

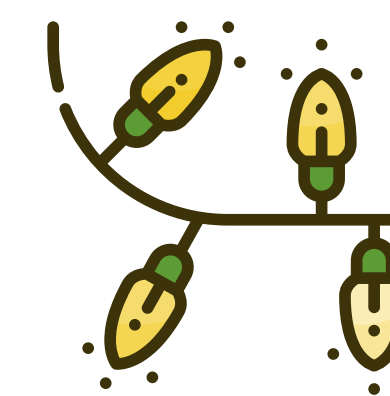


328 Estudiantes en nivel tecnológico

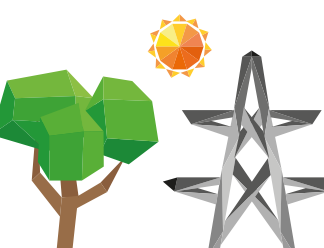
1.483 Estudiantes de nivel técnico



Emprendimiento y empresarialidad  
2.547 jóvenes - docentes  
COP 273 millones



Alumbrado navideño  
1 municipio (Manizales)  
40 empleos directos  
COP 388 millones



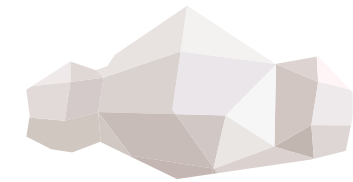


# GESTIÓN CONTINGENCIA COVID-19 2020



## Medidas de alivio para mitigar impactos socioeconómicos durante el confinamiento y reactivar la dinámica productiva de los territorios

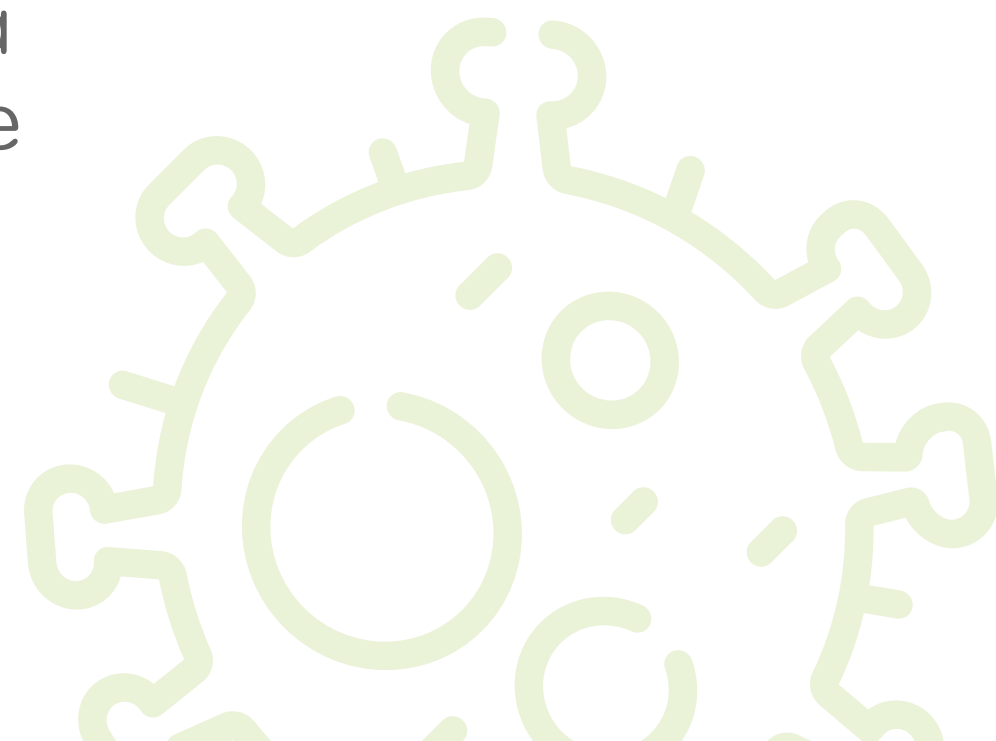
**154.000 clientes y usuarios de Caldas y Risaralda beneficiados con medidas de alivio**



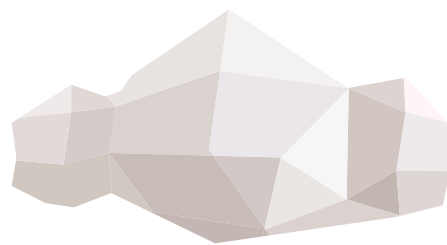
**9**

### Medidas de alivio implementadas para los clientes del mercado CHEC

Pese a todas las medidas de confinamiento, se mantuvo el trabajo del personal técnico para mantener y restablecer el servicio ante fallas e incidentes garantizando la seguridad y comodidad de los clientes.



- 1 Reconexión del servicio**  
1.891 Familias beneficiadas
- 2 No suspensión del servicio**  
A cerca de **18.000** hogares y empresas que se encuentran en mora con una cartera por COP **6.516** millones.
- 3 No cobro de intereses de mora**  
**154.000** clientes hogares y empresas beneficiados y un valor de **COP 330** millones en 4 meses.
- 4 Pago diferido de 24 a 36 meses**  
**156.894** familias beneficiadas y **COP 12.554** millones diferidos.
- 5 Estabilización de la Tarifa**  
Estabilización de la tarifa a **COP 602,94** kWh Nivel de tensión 1.
- 6 Descuento del 10%**  
**202.501** familias beneficiadas y **COP 1.531** millones descontados.
- 7 Financiación especial**  
**12.534** financiaciones especiales por valor de **COP 6.167** millones.
- 8 Exención de la contribución del 20%**  
Sobre el consumo de energía a **398** cuentas de prestadores de servicios turísticos, por un valor de **COP 34** millones.



#### 9 Aporte voluntario programa - Comparto mi energía

**8.237** familias beneficiadas con el valor de **COP 249** millones recaudados hasta el mes de octubre.



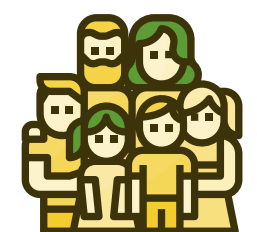
Estrato 1

**2.877** Familias  
**COP 74,9** millones



Estrato 2

**6.415** Familias



**9.292** Familias  
**COP 279,4** millones





# GESTIÓN CONTINGENCIA COVID-19 2020

**154.000 clientes y usuarios de Caldas y Risaralda beneficiados con medidas de alivio**

Pese a todas las medidas de confinamiento, se mantuvo el trabajo del personal técnico para mantener y restablecer el servicio ante fallas e incidentes garantizando la seguridad y comodidad de los clientes.

**5 Medidas de alivio adicionales implementadas por CHEC durante la contingencia para hogares, el comercio y la industria de Caldas y Risaralda**

**Beneficiarios:** Usuarios residenciales estratos 5 y 6.  
**Alivio:** Diferido automático a 24 meses del valor del consumo (si no supera 3 SMMLV), en las facturas emitidas que no pudieron cancelar entre marzo y junio.



**Beneficiarios:** Usuarios residenciales estratos 5 y 6.  
**Alivio:** Para deudas en factura superiores a 3 SMMLV, acuerdo de pago, bajo condiciones establecidas, con periodo de gracia de 2 meses.



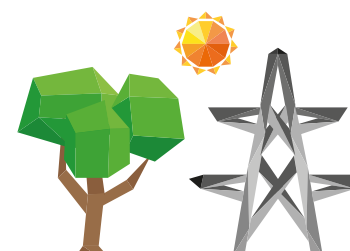
**Beneficiarios:** Usuarios de servicio comercial e industrial.  
**Alivio:** Diferido automático a 24 meses y con periodo de gracias de 4 meses, para deudas por consumo inferiores a 3 SMMLV.



**Beneficiarios:** Usuarios de servicio comercial e industrial.  
**Alivio:** Financiación hasta de 24 meses de acuerdo al monto, para deudas por consumo que superen 3 SMMLV.



**Beneficiarios:** Clientes Urbanos y Rurales  
**Alivio:** Plazos para el acceso a financiación y periodo de gracia  
 - **Clientes Urbanos:** Hasta el 31 de julio.  
 - **Clientes Rurales:** Hasta el 31 de agosto.



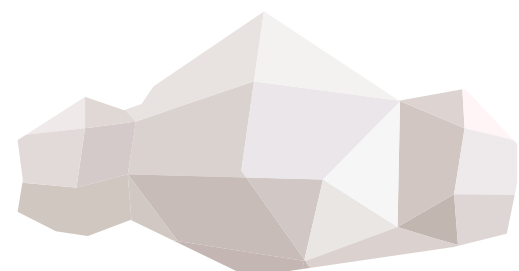


# GESTIÓN CONTINGENCIA COVID-19 2020

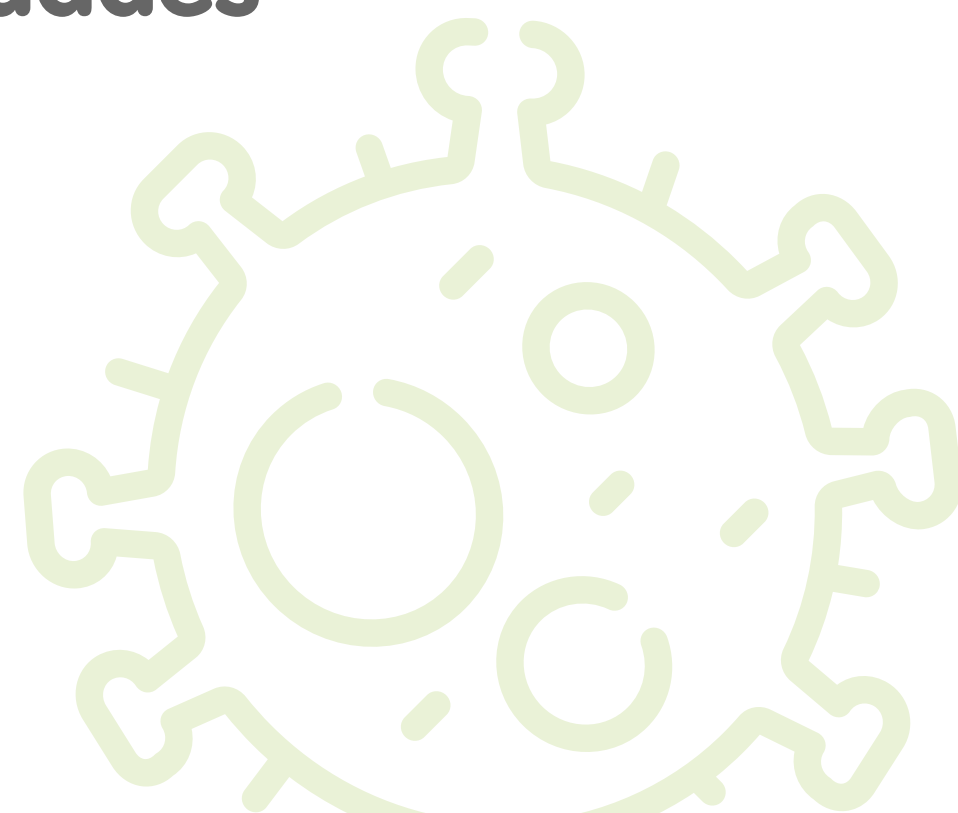


## Adaptación y fortalecimiento de mecanismos y estrategias de atención y comunicación con clientes y grupos de interés durante el confinamiento

Relacionamiento permanente con **377 Líderes**



Más de **2.264** interacciones telefónicas y virtuales con representantes de clientes y comunidades



**287** Líderes: Voceros y representantes de comunidades y clientes de Caldas y Risaralda  
**90** Líderes de Opinión



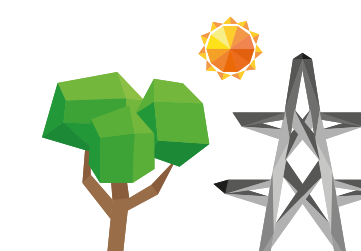
**2.264 interacciones** telefónicas y virtuales con líderes



**39.924** consultas atendidas a través del chatbot "Lucy"

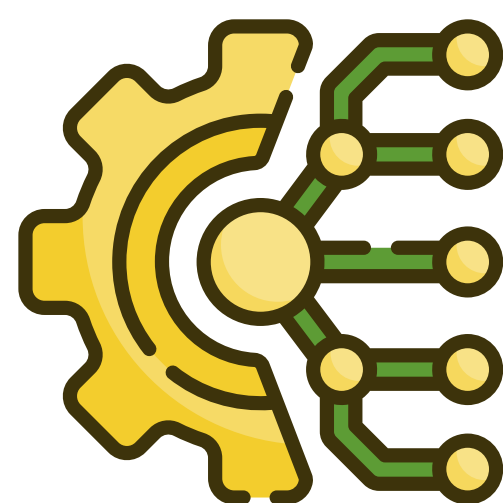


Conoce **ASESOR REMOTO** una oficina de atención virtual en nuestra página web [www.chec.com.co](http://www.chec.com.co) que atenderá todas tus consultas. Unamos esfuerzos para seguir adelante.

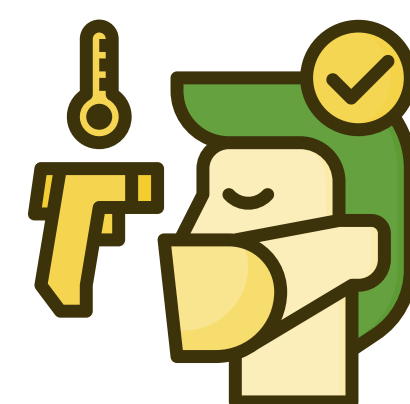




## GESTIÓN CONTINGENCIA COVID-19 2020



Se realizaron rápidamente ajustes en los sistemas, procesos y operaciones de empresa dando cumplimiento a la normatividad y garantizando la prestación del servicio



## COP 1.239 millones

Para la atención de requerimientos generados por la pandemia COVID-19 (Sistemas, planes, programas e iniciativas de SG-SST)



### IMPACTO COVID-19 EMPLEADOS CHEC

Total casos positivos COVID-19	Casos activos COVID-19	Casos recuperados COVID-19	Casos fallecidos
64	12	51	1

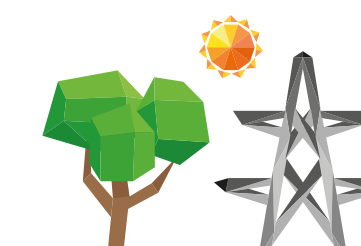
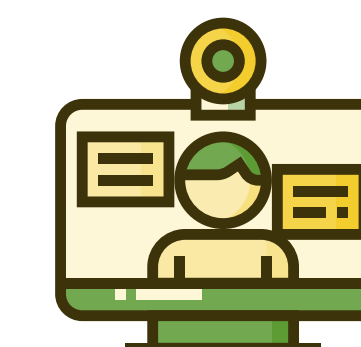
### IMPACTO COVID-19 EMPLEADOS DE CONTRATISTAS

Total casos positivos COVID-19	Casos activos COVID-19	Casos recuperados COVID-19
31	2	29



Trabajo en casa para aproximadamente el **57%** de la planta de personal activa.

Esquemas de relacionamiento, eventos, capacitaciones y actividades de sensibilización e información con Gente CHEC y otros Grupos de interés a través de medios y plataformas virtuales.







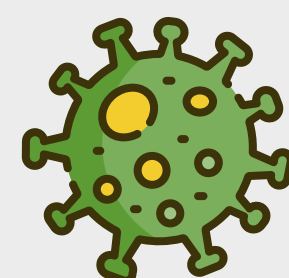
# GESTIÓN CONTINGENCIA COVID-19 2020

## Aportes a la comunidad y la sociedad desde actuaciones de Ciudadanía Corporativa



**COP 705 Millones**

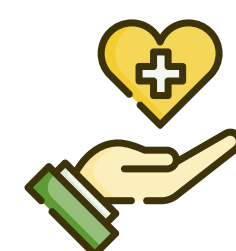
Aportes para contribuir a superar la contingencia ocasionada por COVID-19 en Caldas y Risaralda



Aportes voluntarios contingencia COVID-19  
**COP 650 millones**



**Risaralda:**  
**COP 235 millones**  
Aprox



**Insumos médicos**  
Gobernación de Risaralda-Secretaría de Salud:  
**COP 121 millones**



Ayudas alimentarias  
**COP 114 millones**



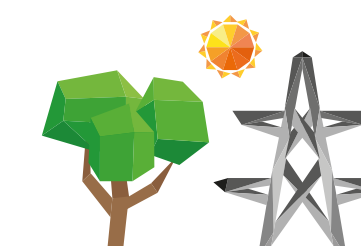
**Caldas:**  
**COP 415 millones**  
Aprox

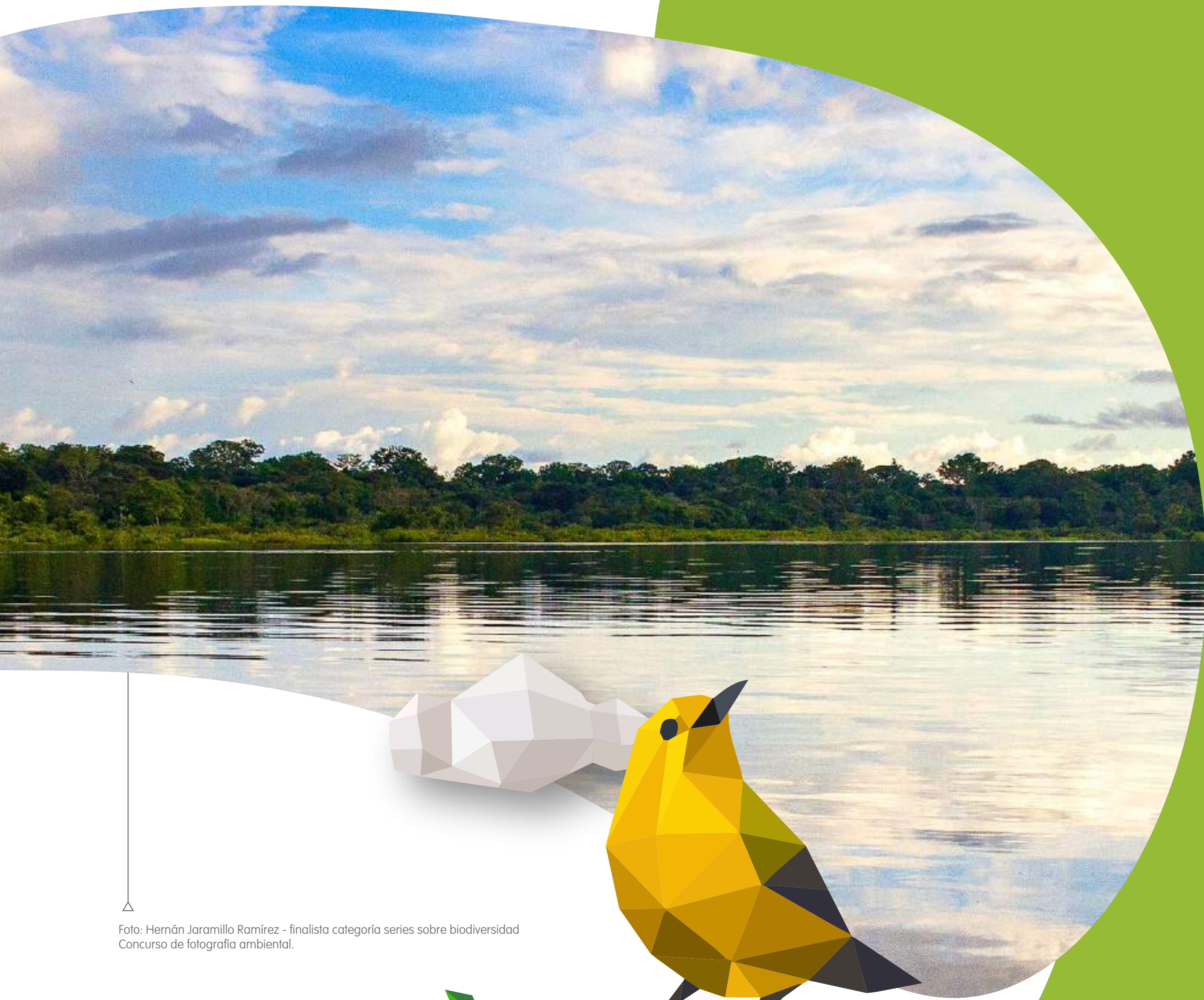
**Insumos médicos**

- Hospital de Caldas E.S.E y Servicios Especiales de Salud: **USD 28.000** 1 respirador avanzado.
- Dirección Territorial de Salud de Caldas y Hospital San Félix de La Dorada: **COP 225 millones** - 3 equipos de ventilación asistida.
- Hospital San Isidro Manizales: **COP 93 millones** - adecuar un pabellón de 24 camas aprox.



**Voluntariado corporativo**  
"Unamos nuestra energía para donar"  
contingencia COVID-19  
**COP 55,2 millones**





# Principales dificultades

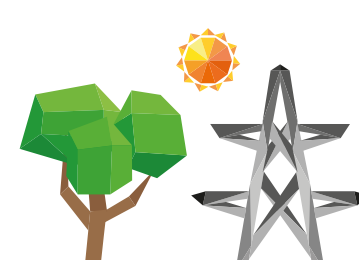
Foto: Hernán Jaramillo Ramírez - finalista categoría series sobre biodiversidad  
Concurso de fotografía ambiental.

# Principales dificultades

Es necesaria una gestión más integrada y eficiente para el control de la minería ilegal en el río Cauca lo que ralentiza la gestión técnica para reducir pérdidas en dicho segmento.



- ⌚ Las condiciones de Hidrología y variabilidad climática en el primer semestre del 2020, **afectaron las proyecciones de generación.**
- ⌚ **Migración de sistema de información comercial** afectó la información insumo para los análisis de pérdidas, atención del cliente y generó reprocesos.
- ⌚ **La minería ilegal a lo largo de las orillas del río Cauca** es uno de los más importantes factores de pérdidas técnicas por lo que su reducción demanda una gestión integral y eficiente por parte de las autoridades competentes.
- ⌚ El programa de Desarrollo de Proveedores celebrado con la Cámara de Comercio, tuvo que ser prorrogado, **lo anterior obedece al nuevo esquema de trabajo**, donde se requirió el desarrollo de nuevas actividades para alcanzar los objetivos propuestos en el convenio.
- ⌚ Dificultad en procesos ante el ANLA que permita la gestión sostenible de sedimentos en los embalses e infraestructura asociada a la generación de energía; así como cambios y falta de claridad o ambivalencia **en relación con la normatividad caso Resolución 060 de 2019.**






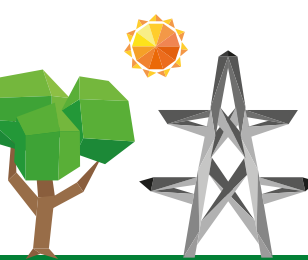
## Principales dificultades

# Contingencia COVID-19

### Ante la situación derivada de la pandemia por COVID-19

Se realizaron esfuerzos humanos y organizacionales que permitieron mantener la prestación del servicio, bajo condiciones de calidad y seguridad para nuestros grupos de interés.

- 
**Desplazamiento de las fechas de puesta en operación** de los proyectos derivados de las restricciones normativas establecidas durante el periodo de confinamiento en los territorios.
- 
**Cambios inesperados en relación con la normatividad, lo cual dificulta los procesos de implementación de la misma,** como lo fueron los alivios, condiciones para la prestación del servicio, medidas y protocolos de bioseguridad, entre otros.
- 
**Restricciones de acceso a algunas regiones de la zona de cobertura** debido a medidas de confinamiento en respuesta a la pandemia, **lo cual retrasó el desarrollo de actividades para: reducción de pérdidas de energía,** expansión y reposición de la red, mantenimientos programados, vinculación de clientes; interventoría en campo, desarrollo de acciones de acompañamiento social, diálogo y relacionamiento presenciales con clientes y comunidades.



## Principales dificultades

# Contingencia COVID-19



- ⌚ Fue necesario **suspender la ejecución de 7 contratos**; así mismo, se presentaron desabastecimientos y dificultades en la logística de recepción y despacho de materiales para la prestación de servicio.
- ⌚ A nivel interno **se realizaron reestructuraciones y modificaciones en relación con:** la planeación e implementación de los planes y programas de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), bienestar, capacitación, interventoría a contratos; suspensión de actividades presenciales, ajustes en la programación de jornadas de trabajo, **adaptando e implementando herramientas en tiempo record para la comunicación y conectividad virtual.**





# RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS 2020

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



## Premio CIER de Calidad 2020, Categoría oro:

Gracias a nuestros clientes y usuarios, **por séptima ocasión CHEC** obtiene por parte de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), **el galardón en la Categoría Oro** para empresas de más de 500 mil clientes, al obtener el puntaje más alto entre 35 empresas de diversos países de América Latina.



PREMIO CIER DE CALIDAD 2020

Ganadores del **ORO**

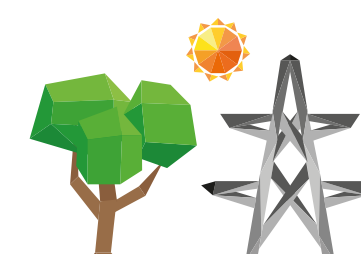


## Premio a la excelencia ambiental 2020:

**CHEC fue reconocida por Corpocaldas**, a través del incentivo CREAS, que visibiliza a las organizaciones que se distinguen por implementar procesos que permitan mejorar su desempeño en la gestión ambiental, **involucrando estrategias de Producción Más Limpia (PML) en sus procesos, productos y/o servicios.**

## Reconocimiento Empresa Embajadora de la Vida en Caldas:

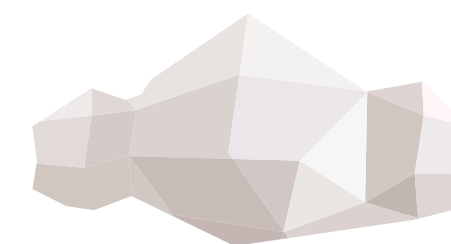
Por parte de la **Consejería Presidencial para la Juventud**, CHEC recibió el reconocimiento como Empresa Embajadora de la Vida en Caldas, por su contribución constantemente a generar impacto social en la comunidad y a proporcionar transformación **en las condiciones de vida de los jóvenes de Caldas.**





## RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS 2020

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



### Premio Fortalecimiento tecnológico en el marco de la 4ta revolución industrial:

Por Parte del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación (Minciencias), ANDI MAS PAIS y la Gobernación de Caldas, **se otorgó a CHEC premio por ser la primera entre 15 empresas beneficiarias en lograr** la puntuación

más alta en los retos de gamificación previstos en el marco del **programa sistemas de innovación Más País Caldas.**



### Reconocimiento proyecto innovación en procesos de distribución del servicio de energía eléctrica:

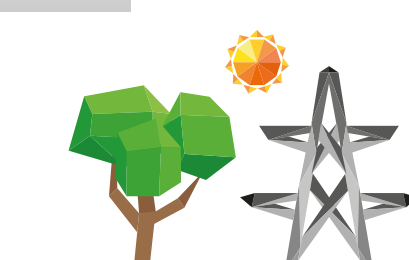
Por parte de Colciencias fue entregado a CHEC el reconocimiento por su proyecto de **Mejoramiento en la disponibilidad del servicio de distribución de energía eléctrica y disminución en los tiempos de atención de fallos en la red a través de la optimización y fortalecimiento de los procesos de operación, soporte tecnológico e integración** con los centros de control del Grupo EPM.

Proyecto que a su vez permitió la obtención de beneficios tributarios para la empresa

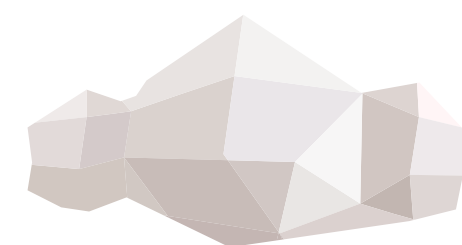


### Semifinalista Premio ANDESCO a la Sostenibilidad:

CHEC logró ser finalista en la categoría **Empresa Grande – Sector Servicios Públicos y Comunicaciones**, en la versión número 15, del Premio ANDESCO a la Sostenibilidad; reconocimiento obtenido luego de evaluar 80 empresas a nivel nacional.









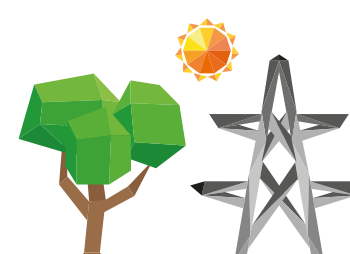
# Evolución Previsible de la Sociedad



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



-  El desempeño económico de CHEC en el 2020 **se cumplió de forma satisfactoria y sus indicadores demuestran solidez financiera**, bajo nivel de riesgo en el cumplimiento de sus obligaciones financieras y capacidad para mantener sus operaciones de corto y largo plazo.
  
-  **Las inversiones del año 2021**, se realizarán con recursos propios.
  
-  **No se consideran endeudamientos adicionales** con la banca financiera.
  
-  Se continuará con el **monitoreo y seguimiento a las tasas del mercado**, con el fin de realizar las negociaciones con los proveedores financieros, **buscando generar un menor valor de intereses para la empresa**.
  
-  Se continuará con el lineamiento de **optimizar la estructura de capital de CHEC**, mediante operación de crédito, en el mediano plazo.
  
-  En el marco de su modelo de **Responsabilidad Social Empresarial**, se fortalecerá la gestión en relación a los temas materiales para **contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor**.





## Propósito

**chec** | Grupo epm

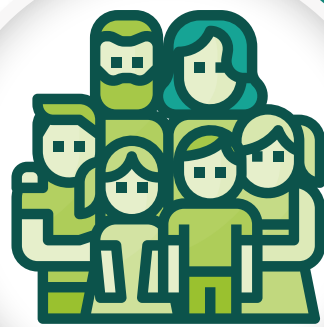
Contribuir a la armonía  
de la vida para  
un mundo mejor

Alcanzar una cobertura  
total (rural y urbana) del  
**99,93%**  
en los departamentos de  
**Caldas y Risaralda**

Obtener un EBITDA de  
**216.033**  
millones

Proteger  
**1.800 ha**  
Índice de Protección  
Hídrica (IPI)

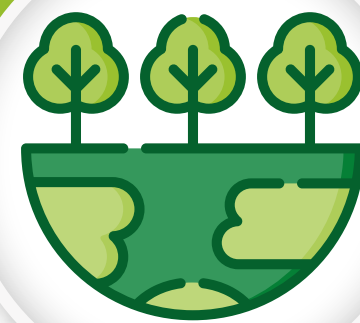
Social



Económico



Ambiental



# Principales retos CHEC 2021



Conversemos sobre  
**nuestra  
gestión**

chec<sup>®</sup> | Grupo·epm<sup>®</sup>